



Правила проживания в Гольф-отеле «Сорочаны»

Для регистрации гостей (далее по тексту – «Гость») при заселении в номера Гольф-отеля «Сорочаны» (далее по тексту – «Отель») необходимо предъявить документы, удостоверяющие личность:

- для граждан РФ – паспорт РФ либо водительское удостоверение
- для иностранных граждан - загранпаспорт, миграционная карта.

Время заезда – 17.00

Время выезда (расчетный час) – 15.00

Продление срока проживания возможно только по согласованию с администрацией Отеля при наличии свободных номеров.

Поздний выезд оплачивается из расчета:

- не более 7 часов после расчетного часа – оплата 50% от стоимости номера за сутки;
- более 7 часов после расчетного часа – оплата 100% от стоимости номера за сутки.

В случае отказа Гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация Отеля оставляет за собой право на взыскание штрафных санкций согласно условиям аннуляции.

Проживание с животными допускается только при согласовании с администрацией Отеля за дополнительную плату. Выгул животных разрешается только на поводках и в намордниках с сопровождающими лицами в удалении от жилых строений, газонов с соблюдением чистоты на территории Отеля, обеспечением безопасности людей и сохранности имущества Отеля.

Уважаемые Гости, администрация Отеля просит Вас соблюдать следующие правила:

- бережно относиться к имуществу Отеля;
- выключать все электроприборы, закрывать окна и двери на ключ, если Вы покидаете номер;
- не пользоваться электронагревательными приборами не предусмотренными в номере;
- не накрывать светильники и настольные лампы легко воспламеняющимися предметами;
- не курить в номерах и не оставлять зажженными сигареты;
- недопустимо приносить и хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы;
- для проживающих в номерах с сауной необходимо ознакомиться и строго придерживаться инструкции по пользованию сауной;
- пользоваться мангалом в строго отведенном месте, указанном Администратором Отеля;
- соблюдать общественный порядок на территории Отеля, после 22.00 приглушать радио, телеаппаратуру;
- запуск салюта (фейерверк) разрешается только по предварительному согласованию с Администрацией не позднее 22.00 в специально отведенных местах в присутствии сотрудника Отеля;
- приглашенные Гости обязаны оплатить гостевые билеты (действующие до 23:00) или дополнительные места;
- категорически запрещается переносить мебель из одного номера в другой;
- скорость движения автотранспорта на территории Отеля не должна превышать 5 км/час;
- парковать машину на расстоянии не менее трех метров от коттеджа в зимнее время из-за схода снега с крыш;
- при выезде из Отеля произвести полный расчет за предоставленные услуги;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по ценам Прейскуранта Отеля.

Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем правил проживания и внутреннего распорядка.

Условия аннуляции.

В случае предварительной оплаты Гостем услуг Отеля и в дальнейшем отказа Гостя от проживания или сокращения срока проживания (заезда позднее установленного срока или выезда ранее установленного срока) сумма оплаты не корректируется и возврату не подлежит.

В случае частичного или полного отказа Гостя от использования оплаченных услуг (дополнительных услуг) Отель освобождается от компенсации за частично или полностью неиспользованные услуги.

При аннуляции Гостем ранее бронированного номера Отель оставляет за собой право на взыскание с Гостя фактически понесенных им расходов.

- при отказе за 5-4 суток до начала заезда – 70% от общей стоимости;
- при отказе за 3 суток до начала заезда – 100% от общей стоимости.

Аннуляция услуг производится только в письменной форме и при наличии паспорта.

Оплата счета является согласием с правилами проживания в Отеле.

Оплата по счету производится в течении трех рабочих дней после выставления.

Если оплата не произведена в указанные сроки, бронь аннулируется без предварительного уведомления.

Время заезда – 17:00 (Московское время). Время выезда – 15:00 (Московское время).

Не допускается:

- Движение автотранспорта со скоростью свыше – 5км/ч.
- Стоянка автотранспорта в не установленных местах – проезжая часть Отеля, в зоне не оборудованных парковочных мест.
- езда по газонам;
- мойка автотранспорта;
- выносить мебель из номера на улицу или переносить из номера в номер;
- провоз взрывчатых веществ, а также наркотических и психотропных препаратов и их употребление.

Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения Гостем материального ущерба Отелю.

Уборка.

Плановая уборка номеров у Гостей, проживающих более суток, производится ежедневно с 09-00-12-00.

Смена постельного белья и полотенец производится 1 раз в 3 дня, то есть при условии проживания более 3-х суток, смена постельного белья осуществляется на 3-ий день. По желанию Гостя, белье и полотенца могут быть заменены ранее установленного срока, за дополнительную плату по прейскуранту Отеля.

Дополнительные Услуги

Администрация Отеля оказывает Гостю дополнительные услуги по его запросу за плату в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги. Отказ от предоставленной в пользование Гостя дополнительной услуги по его инициативе не допускается.

Правила сдачи номера

1. Сдача номера осуществляется по предварительному звонку в службу приема и размещения по телефонам 11-12, 11-17.

2. С 14.45 до 15.00 горничная принимает номер, проверяя сохранность имущества Отеля. В случае обнаружении утраты или повреждения имущества сообщает дежурному администратору. Дежурный администратор составляет Акт о причиненном ущербе в 2-х экземплярах и выписывает счет (квитанцию) на оплату штрафа.

3. 1 комплект мини – бара включен в стоимость услуг проживания. При условии заказа дополнительного набора мини-бара, горничная выписывает счет, который оплачивается у администратора на ресепшн согласно прейскуранту.

4. Гость сдает ключи от номера дежурному администратору.

За не соблюдение правил взимается штраф в размере 3000 рублей

При запуске салюта в месте не согласованном с администрацией, взимается штраф в размере 10000 руб.

Для проезда Ваших Гостей на территорию Отеля

необходимо предварительно заказать пропуск на автомобиль по телефону 11-09 (служба охраны).

С правилами ознакомлен _____

подпись _____

